



# CÓDIGO DE ÉTICA

<b>MACCA</b> Agência de Acreditação do Mercosul	PROCESSOS & PADRÃO	2025 2029
	Recrutadores das Instituições	



## **Código de Ética - Recrutadores de Alunos de Instituições de Ensino Credenciadas pela MACCA - Agência de Acreditação do Mercosul**

Como representante de recrutamento de alunos de uma instituição de ensino credenciada pela MACCA, reconheço que tenho responsabilidades fundamentais para com os alunos, o público, minha instituição e o sistema educacional global. Para cumprir essas responsabilidades, comprometo-me a aderir a este **Código de Ética**, pautando minha conduta por princípios de integridade, transparência e respeito.

### **Compromisso Geral**

Observarei integralmente os padrões, regras, políticas e diretrizes estabelecidas pela minha instituição, pela MACCA, pelas agências educacionais nacionais e regionais do Mercosul, e por outras entidades legalmente autorizadas, conforme a jurisdição em que a instituição opera.

### **Princípios Éticos e Conduta Profissional**

Aderirei a altos padrões éticos na condução do meu trabalho e, da melhor forma possível, comprometo-me a:

#### **1. Respeitar os Direitos dos Candidatos**

Observar integralmente os direitos de todos os candidatos, garantindo que nenhuma ação minha seja prejudicial à oportunidade de matrícula de qualquer indivíduo devido a raça, gênero, cor, credo, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, religião, idade, deficiência ou qualquer outra característica protegida por lei.

## **2. Agir com Honestidade e Transparência**

Nunca fazer intencionalmente representações falsas, enganosas ou incompletas a nenhum candidato, nem utilizar práticas coercitivas ou manipulativas na apresentação de informações sobre cursos, programas ou instituições.

## **3. Matricular com Critério e Respeito**

Matricular os candidatos somente no curso ou programa em que tenham expressado interesse genuíno, desde que atendam às qualificações e padrões estabelecidos pela minha instituição para matrícula.

## **4. Fornecer Informações Realistas sobre Oportunidades Profissionais**

Fornecer aos candidatos somente informações autorizadas pela minha instituição sobre as oportunidades ocupacionais para graduados, sem fazer alegações que garantam emprego, perspectivas de promoção ou aumentos de renda.

## **5. Declarar com Precisão as Credenciais da Instituição**

Comunicar com clareza e precisão aos futuros alunos as aprovações, credenciações, reconhecimentos empresariais e aceitação dos cursos concedidos à minha instituição, conforme as normas da MACCA e demais órgãos competentes.

## **6. Informar sobre Transferibilidade de Créditos e Diplomas**

Fornecer informações completas e precisas sobre a transferibilidade de créditos acadêmicos e a aceitação de diplomas ou credenciais por outras instituições educacionais, destacando que a aceitação é prerrogativa da instituição receptora e não pode ser garantida.

## **7. Transparência sobre Obrigações Financeiras**

Informar de forma clara e completa os futuros candidatos sobre o custo total do curso, incluindo taxas, materiais e outras despesas, antes da formalização da matrícula.

## **8. Orientar sobre Opções de Financiamento**

Fornecer aos alunos informações completas e precisas sobre opções de financiamento disponíveis, respondendo a todas as dúvidas antes da matrícula, sem utilizar incentivos financeiros como principal motivação para a inscrição.

## **9. Evitar Uso Indevido de Recursos Públicos**

Nunca utilizar assistência financeira governamental ou de outras fontes como principal incentivo para a matrícula, garantindo que a decisão do aluno seja baseada no mérito do curso e em suas necessidades educacionais.

## **10. Respeitar Outras Instituições e Profissões**

Abster-me de fazer declarações ou inferências que possam denegrir falsamente a integridade ou o valor de qualquer outra instituição, método de ensino ou profissão, promovendo um ambiente de cooperação e respeito no setor educacional.

## **11. Cumprir com Excelência as Responsabilidades Profissionais**

Desempenhar fielmente todos os deveres, obrigações e procedimentos estabelecidos pela minha instituição para minha posição, mantendo-me atualizado sobre as políticas e normas aplicáveis ao meu trabalho.

## **12. Promover a Excelência e a Reputação da Educação a Distância**

Refletir, em todos os momentos, conduta que dignifique minha profissão, minha instituição e o campo da educação a distância, contribuindo para o fortalecimento da reputação e da credibilidade da Educação de forma global.

## **Disposições Finais**

Este Código de Ética reflete o compromisso da MACCA e das instituições credenciadas com a excelência, a transparência e o respeito aos direitos dos alunos. Qualquer violação a estes princípios será tratada com seriedade, podendo resultar em medidas disciplinares conforme as normas estabelecidas pela MACCA e pelas instituições envolvidas.



## **Code of Ethics for Student Recruitment Personnel of Educational Institutions Accredited by MACCA - Mercosur Accreditation Agency**

As a student recruitment representative of an educational institution accredited by MACCA, I recognize that I have fundamental responsibilities to students, the public, my institution and the global education system. In order to fulfill these responsibilities, I commit to adhere to this Code of Ethics, guiding my conduct by principles of integrity, transparency and respect.

### **General Commitment**

I will fully comply with the standards, rules, policies and guidelines established by my institution, MACCA, national and regional educational agencies of Mercosur, and other legally authorized entities, according to the jurisdiction in which the institution operates.

### **Ethical Principles and Professional Conduct**

I will adhere to high ethical standards in the conduct of my work and, to the best of my ability, I commit to:

#### **1. Respecting the Rights of Candidates**

Fully respecting the rights of all candidates, ensuring that no action by me is prejudicial to the enrollment opportunity of any individual because of race, gender, color, creed, national origin, sexual orientation, gender identity, religion, age, disability, or any other characteristic protected by law.

## **2. Acting with Honesty and Transparency**

Never intentionally making false, misleading, or incomplete representations to any candidate, nor using coercive or manipulative practices in presenting information about courses, programs, or institutions.

## **3. Enrolling with Discretion and Respect**

Enrolling candidates only in the course or program in which they have expressed genuine interest, provided that they meet the qualifications and standards established by my institution for enrollment.

## **4. Provide Realistic Information about Career Opportunities**

Provide applicants with only information authorized by my institution about career opportunities for graduates, without making claims that guarantee employment, promotion prospects, or increased income.

## **5. Accurately State Institutional Credentials**

Clearly and accurately communicate to prospective students the approvals, accreditations, corporate recognitions, and acceptance of courses granted by my institution, in accordance with the standards of MACCA and other competent agencies.

## **6. Provide Information on Transferability of Credits and Degrees**

Provide complete and accurate information about the transferability of academic credits and the acceptance of degrees or credentials by other educational institutions, emphasizing that acceptance is the prerogative of the receiving institution and cannot be guaranteed.

## **7. Transparency about Financial Obligations**

Clearly and completely inform prospective applicants of the total cost of the course, including fees, materials, and other expenses, before formalizing enrollment.

## **8. Provide guidance on financing options**

Provide students with complete and accurate information about available financing options, answering all questions prior to enrollment, and refrain from using financial incentives as the primary motivation for enrollment.

## **9. Avoid Misuse of Public Funds**

Never use government or other financial assistance as the primary incentive for enrollment, ensuring that the student's decision is based on the merit of the course and his or her educational needs.

## **10. Respect Other Institutions and Professions**

Refrain from making statements or inferences that may falsely denigrate the integrity or value of any other institution, teaching method, or profession, fostering an environment of cooperation and respect in the education sector.

## **11. Fulfill Professional Responsibilities with Excellence**

Faithfully perform all duties, obligations, and procedures established by my institution for my position, keeping myself updated on the policies and standards applicable to my work.

## **12. Promote the Excellence and Reputation of Distance Education**

To reflect, at all times, conduct that dignifies my profession, my institution and the field of distance education, contributing to the strengthening of the reputation and credibility of Education globally.

### **Final Provisions**

This Code of Ethics reflects the commitment of MACCA and accredited institutions to excellence, transparency and respect for student rights. Any violation of these principles will be treated seriously and may result in disciplinary measures in accordance with the standards established by MACCA and the institutions involved.

## MANIFESTO PELA QUALIDADE EDUCACIONAL MUNDIAL: INCLUSÃO, JUSTIÇA E EQUIDADE

A educação é o alicerce de uma sociedade justa, democrática e equitativa. No entanto, milhões de pessoas ao redor do mundo ainda enfrentam barreiras no acesso a uma educação de qualidade, seja por razões econômicas, sociais, culturais ou políticas. É nossa responsabilidade coletiva lutar por um sistema educacional inclusivo, que respeite as diferenças e promova a equidade em todas as suas formas.

### Educação para Todos: Sem Barreiras

Acreditamos que a educação é um direito humano fundamental, e que ela deve ser acessível a todos, independentemente de sua origem, nacionalidade, gênero, etnia, religião, orientação sexual ou condição socioeconômica. A inclusão deve ser a norma, não a exceção. Precisamos de políticas que derrubem as barreiras históricas que marginalizam indivíduos e grupos, oferecendo-lhes oportunidades iguais de aprender, crescer e prosperar.

### Combate à Discriminação e Xenofobia

A discriminação e a xenofobia são venenos que corroem a estrutura da educação global. Devemos, com firmeza, rejeitar qualquer forma de segregação ou preconceito dentro e fora das instituições de ensino. A diversidade é uma força transformadora, e nossas escolas, universidades e centros de aprendizado devem ser espaços onde cada pessoa, independente de suas origens, possa florescer e contribuir para o progresso coletivo.

### Luta Contra o Preconceito

O preconceito é uma das grandes barreiras para uma educação justa. Ele nega às pessoas o direito de serem vistas e ouvidas em sua plenitude. Nós, defensores da educação de qualidade, devemos promover uma pedagogia que valorize a empatia, o respeito e o diálogo. As instituições educacionais têm a obrigação de cultivar um ambiente onde o preconceito seja desconstruído e a justiça seja praticada em todos os níveis.

### Educação para a Transformação Social

A verdadeira educação vai além da aquisição de conhecimentos. Ela é uma ferramenta poderosa para a transformação social. Ao capacitar indivíduos, a educação cria cidadãos conscientes e críticos, prontos para atuar em prol de uma sociedade mais justa e igualitária. Cada pessoa educada é uma força contra a ignorância, o ódio e a intolerância.

### Educação de Qualidade: O Compromisso Global

A qualidade educacional não deve ser um privilégio de poucos. Deve ser um compromisso mundial, onde cada estudante, em qualquer lugar do mundo, tenha acesso ao melhor que a educação pode oferecer. As instituições educacionais devem adotar padrões elevados de ensino, avaliar continuamente seus métodos e políticas e assegurar que seus sistemas sejam inclusivos e equitativos. Não podemos aceitar a mediocridade, a desigualdade de recursos e a falta de oportunidades.

### Um Futuro Livre de Preconceitos

O futuro da educação global precisa ser um futuro livre de preconceitos, de discriminação e de xenofobia. Nós, como comunidade global, devemos nos comprometer a lutar por um sistema educacional que seja verdadeiramente inclusivo, que respeite e celebre a diversidade humana. Precisamos de líderes, educadores e estudantes comprometidos com a construção de um mundo em que a educação seja um farol de igualdade, respeito e liberdade.

A educação é nossa melhor ferramenta para combater o ódio e a divisão. É por meio dela que podemos garantir um mundo onde todos, sem exceção, tenham a chance de realizar seu potencial e contribuir para um futuro mais justo, pacífico e unido. A qualidade educacional mundial é uma responsabilidade de todos nós. É hora de agir, é hora de transformar.

## MANIFESTO FOR GLOBAL QUALITY EDUCATION: INCLUSION, JUSTICE AND EQUITY

Education is the foundation of a just, democratic and equitable society. However, millions of people around the world still face barriers to accessing quality education, whether for economic, social, cultural or political reasons. It is our collective responsibility to fight for an inclusive education system that respects differences and promotes equity in all its forms.

### Education for All: Without Barriers

We believe that education is a fundamental human right and that it should be accessible to all, regardless of their origin, nationality, gender, ethnicity, religion, sexual orientation or socio-economic status. Inclusion should be the norm, not the exception. We need policies that break down the historical barriers that marginalize individuals and groups, offering them equal opportunities to learn, grow and thrive.

### Combating Discrimination and Xenophobia

Discrimination and xenophobia are poisons that corrode the fabric of global education. We must firmly reject any form of segregation or prejudice within and outside of educational institutions. Diversity is a transformative force, and our schools, universities, and learning centers must be spaces where every person, regardless of their background, can flourish and contribute to collective progress.

### Fighting Prejudice

Prejudice is one of the greatest barriers to a fair education. It denies people the right to be seen and heard in their fullness. As advocates for quality education, we must promote a pedagogy that values empathy, respect, and dialogue. Educational institutions have an obligation to cultivate an environment where prejudice is deconstructed and justice is practiced at all levels.

### Education for Social Transformation

True education goes beyond the acquisition of knowledge. It is a powerful tool for social transformation. By empowering individuals, education creates conscious and critical citizens, ready to act for a more just and egalitarian society. Every educated person is a force against ignorance, hatred, and intolerance.

### Quality Education: The Global Commitment

Quality education should not be a privilege for a select few. It should be a global commitment, where every student, everywhere in the world, has access to the best that education has to offer. Educational institutions must adopt high standards of teaching, continually evaluate their methods and policies, and ensure that their systems are inclusive and equitable. We cannot accept mediocrity, inequality of resources, and lack of opportunities.

### A Future Free from Prejudice

The future of global education must be one free from prejudice, discrimination, and xenophobia. We, as a global community, must commit to fighting for an education system that is truly inclusive, that respects and celebrates human diversity. We need leaders, educators, and students committed to building a world in which education is a beacon of equality, respect, and freedom.

Education is our best tool to combat hatred and division. It is through education that we can ensure a world where everyone, without exception, has the chance to fulfill their potential and contribute to a more just, peaceful, and united future. The quality of education worldwide is a responsibility that belongs to all of us. It is time to act, it is time to transform.

