

#1



ACREDITAÇÃO

MACCA

Agência de Acreditação do Mercosul

PROCESSOS & PADRÃO

Acreditação Inicial

2025
2029



MANUAL DE ACREDITAÇÃO DA MACCA

Parte Um: Introdução

Propósito do Manual de Acreditação

A MACCA (Agência de Acreditação do Mercosul) elaborou este *Manual de Acreditação* para auxiliar instituições de ensino a compreender e se preparar para o processo de avaliação realizado pela MACCA. Este manual é composto por quatro partes:

- **Parte Um:** Introdução ao conceito de acreditação, a história e a missão atual da MACCA, e o valor da acreditação da MACCA para instituições educacionais, estudantes e o público em geral.

- **Parte Dois:** Apresenta os principais procedimentos e políticas que regem o processo de acreditação da MACCA.

- **Parte Três:** Define os padrões de acreditação da MACCA. As instituições devem cumprir integralmente cada um desses padrões para obter a acreditação.

- **Parte Quatro:** Inclui formulários e políticas específicos. Outros formulários e políticas mencionados neste manual podem ser encontrados no site da MACCA (www.maccaedu.org) ou solicitados diretamente à agência.

Atenção: *As instituições devem sempre verificar o site para obter as versões mais atualizadas desses documentos.*

Instituições interessadas em buscar a acreditação da MACCA devem utilizar este manual como guia para organizar e conduzir suas autoavaliações, avaliar sua prontidão para atender aos rigorosos requisitos da acreditação voluntária e trabalhar para manter os padrões da MACCA. Este manual também oferece orientação para instituições de educação a distância recém-estabelecidas que buscam desenvolver ou refinar suas políticas e práticas, independentemente de solicitarem a acreditação da MACCA.

Sobre a MACCA

A *acreditação na educação* começou há mais de um século, como uma resposta pública às grandes diferenças entre instituições educacionais que, à primeira vista, pareciam semelhantes. Organizações de acreditação foram criadas voluntariamente por educadores para desenvolver e implementar padrões e procedimentos comuns para medir a qualidade educacional. Desde o início, a acreditação tem sido um método não governamental, voluntário e baseado em revisão por pares para identificar instituições ou programas educacionais que atendem a padrões de qualidade publicados.

A MACCA, reconhecida internacionalmente, tem suas raízes em uma organização sem fins lucrativos fundada em 2019, com o objetivo de promover a qualidade da educação (QA) e práticas éticas de forma global. Em 2020, a MACCA estabeleceu uma comissão de acreditação para criar e implementar padrões e procedimentos escritos para avaliar e aprovar instituições de ensino a distância e presencial. Em 2024, a MACCA recebeu reconhecimento formal como uma agência de acreditação internacional através das cooperações internacionais e da carta de recomendação parlamentar, expandindo sua atuação para além do Mercosul.

A Missão da MACCA é assegurar a qualidade da educação por meio da acreditação (QA), revisão por pares e melhoria institucional, promovendo a excelência no ensino e na aprendizagem em um contexto global.

O que é Educação a Distância?

A educação a distância, também conhecida como educação online, educação por correspondência ou aprendizagem baseada na Internet, é projetada para alunos que vivem distantes de instituições educacionais presenciais. Nos últimos anos, a educação a distância evoluiu para incluir um número crescente de alunos adultos que, embora estejam próximos a um campus físico, não podem frequentá-lo regularmente devido a compromissos profissionais e pessoais. Esses alunos geralmente são autodidatas e se beneficiam de um ambiente que oferece equilíbrio entre flexibilidade e estrutura.

A educação a distância tem uma rica história, que remonta ao século XVIII, quando o principal meio de instrução era material impresso enviado por correio. Hoje, a educação a distância aproveita as inovações tecnológicas e se tornou

uma via multifacetada para fornecer instrução por meio de diversos meios, atendendo às necessidades de uma população estudantil diversificada e global.

Por que se Tornar Acreditado?

A acreditação comunica qualidade aos estudantes, instituições, ao público, ao governo e a outros profissionais da indústria. Ela oferece garantias de que um programa atende a padrões estabelecidos necessários para produzir graduados que alcançaram os resultados de aprendizagem declarados e estão prontos para ingressar no mercado global. Estudantes que se formam em instituições acreditadas têm maiores oportunidades de emprego, continuidade dos estudos e mobilidade.

Nos países do Mercosul e em outras regiões, a acreditação das instituições de ensino frequentemente segue um modelo distinto daquele adotado em muitos outros países, onde o governo exerce um controle direto sobre o processo. Nesses contextos, a acreditação é geralmente voluntária e conduzida por organizações não governamentais e sem fins lucrativos, baseando-se em um sistema de revisão por pares. Esse método permite que as instituições sejam avaliadas por outros profissionais da educação, que possuem um entendimento profundo das necessidades e demandas específicas do setor.

No entanto, é importante destacar que, em muitos casos, a acreditação governamental está mais focada na "conformidade legal", ou seja, na verificação se as instituições estão cumprindo as normas e regulamentações estabelecidas pelo poder público. Esse tipo de acreditação tende a ser mais burocrático e menos voltado para a melhoria contínua da qualidade educacional.

Por outro lado, a *Quality Assurance (QA)*, ou Garantia de Qualidade, tem um enfoque diferente. O QA não se limita à conformidade com as leis e regulamentos, mas busca fortalecer e aprimorar as métricas de qualidade em cada instituição de ensino. Isso envolve a implementação de práticas que visam a excelência acadêmica, a eficiência administrativa, a satisfação dos estudantes e a relevância dos programas oferecidos. O QA é, portanto, um processo mais dinâmico e contínuo, que incentiva as instituições a se autoavaliarem e a buscarem constantemente melhorias em seus processos e resultados.

Enquanto a acreditação governamental pode ser vista como um requisito mínimo a ser cumprido, o QA representa um compromisso com a excelência e a inovação no setor educacional. Ambos os processos são importantes, mas servem a propósitos distintos: um assegura a conformidade legal, enquanto o outro promove a qualidade e o fortalecimento das métricas de QA em cada instituição de ensino.

O que é a Acreditação da MACCA e Quais são seus Benefícios?

Os padrões de acreditação da MACCA e seu processo de avaliação foram projetados para atender às necessidades únicas de garantia de qualidade das instituições de educação a distância e presencial. Esses padrões estabelecem expectativas de qualidade educacional e avaliam a capacidade da instituição de integrar tecnologia para atender às necessidades dos graduados e empregadores do século XXI.

Para os Estudantes, a Acreditação da MACCA

- Oferece confiança de que a instituição atende a padrões rigorosos estabelecidos por profissionais da educação.
- Aumenta as oportunidades de emprego para graduados de instituições acreditadas.
- Verifica que os métodos de entrega do currículo estão alinhados com as melhores práticas educacionais.
- Prepara os alunos para serem indivíduos produtivos e contribuintes para suas comunidades.

Para as Instituições, a Acreditação da MACCA

- Reconhece publicamente a qualidade dos programas e serviços oferecidos.
- Promove a integração e melhoria contínua das melhores práticas.
- Documenta o alinhamento da instituição com sua missão, metas e objetivos.

- Permite a participação em programas de assistência estudantil e militares.

Para o Público, a Acreditação da MACCA

- Oferece um indicador confiável de que as instituições atendem a padrões de qualidade.

- Promove a responsabilidade perante outras instituições e partes interessadas.

- Incentiva a inovação e o uso de tecnologia para garantir que instituições e graduados possam competir em uma economia global.

Para o Governo e Profissionais da Indústria, a Acreditação da MACCA.

- Oferece oportunidades para que profissionais da indústria contribuam com observações sobre as necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho.

- Demonstra que as instituições acreditadas são líderes no campo da educação e se esforçam para preparar uma força de trabalho qualificada.

A MACCA Hoje

A MACCA é reconhecida internacionalmente como uma organização de acreditação institucional e programática para instituições de educação a distância e presencial que oferecem programas em diversos níveis, desde o ensino médio até o doutorado. A MACCA tem como objetivo garantir um alto padrão de qualidade educacional nas instituições que credencia, promovendo a melhoria contínua e a excelência no ensino.

* * *

MACCA - Agência de Acreditação do Mercosul

Endereço: R. Dr. José Mendonça Clarck nº 90 /
604, Várzea – Teresópolis,

Rio de Janeiro – Brasil

Site: www.maccaedu.org

E-mail: contact@maccaedu.org



MACCA ACCREDITATION MANUAL

Part One: Introduction

Purpose of the Accreditation Manual

MACCA (Mercosur Accreditation Agency) has prepared this Accreditation Manual to assist educational institutions in understanding and preparing for the evaluation process conducted by MACCA. This manual is composed of four parts:

- **Part One:** Introduction to the concept of accreditation, the history and current mission of MACCA, and the value of MACCA accreditation for educational institutions, students, and the general public.

- **Part Two:** Presents the main procedures and policies that govern the MACCA accreditation process.

- **Part Three:** Defines MACCA accreditation standards. Institutions must fully comply with each of these standards in order to obtain accreditation.

- **Part Four:** Includes specific forms and policies. Other forms and policies mentioned in this manual can be found on the MACCA website (www.maccaedu.org) or requested directly from the agency.

Please note: Institutions should always check the website for the most up-to-date versions of these documents.

Institutions interested in pursuing MACCA accreditation should use this handbook as a guide to organize and conduct their self-assessments, assess their readiness to meet the rigorous requirements of voluntary accreditation, and work to maintain MACCA standards. This handbook also provides guidance for newly established distance education institutions seeking to develop or refine their policies and practices, regardless of whether they seek MACCA accreditation.

About MACCA

Accreditation in education began more than a century ago as a public response to the vast differences among educational institutions that at first glance seemed similar. Accrediting organizations were created voluntarily by educators to develop and implement common standards and procedures for measuring educational quality. From its inception, accreditation has been a nongovernmental, voluntary, peer-reviewed method of identifying educational institutions or programs that meet published quality standards.

The internationally recognized MACCA has its roots in a non-profit organization founded in 2019 with the goal of promoting quality education (QA) and ethical practices globally. In 2020, MACCA established an accreditation committee to create and implement written standards and procedures to evaluate and approve distance and in-person education institutions. In 2024, MACCA received formal recognition as an international accreditation agency through international cooperation and a parliamentary letter of recommendation, expanding its reach beyond Mercosur.

MACCA's mission is to ensure quality education through accreditation (QA), peer review and institutional improvement, promoting excellence in teaching and learning in a global context.

What is Distance Education?

Distance education, also known as online education, correspondence education or internet-based learning, is designed for students who live far from in-person educational institutions. In recent years, distance learning has evolved to include a growing number of adult learners who, although close to a physical campus, cannot attend regularly due to work and personal commitments. These learners are often self-taught and benefit from an environment that offers a balance of flexibility and structure.

Distance learning has a rich history, dating back to the 18th century, when the primary means of instruction was printed material sent by mail. Today, distance learning takes advantage of technological innovations and has become a multifaceted avenue for delivering instruction through a variety of mediums, meeting the needs of a diverse and global student population.

Why Become Accredited?

Accreditation communicates quality to students, institutions, the public, government and other industry professionals. It provides assurance that a programme meets the established standards required to produce graduates who have achieved stated learning outcomes and are ready to enter the global marketplace. Students who graduate from accredited institutions have greater opportunities for employment, continued education and mobility.

In Mercosur countries and other regions, accreditation of educational institutions often follows a model that is different from that adopted in many other countries, where the government exercises direct control over the process. In these contexts, accreditation is generally voluntary and conducted by non-governmental and non-profit organisations, based on a peer review system. This method allows institutions to be assessed by other education professionals who have a deep understanding of the specific needs and demands of the sector.

However, it is important to note that, in many cases, government accreditation is more focused on “legal compliance”, that is, on verifying whether institutions are complying with the standards and regulations established by the government. This type of accreditation tends to be more bureaucratic and less focused on the continuous improvement of educational quality.

On the other hand, Quality Assurance (QA) has a different focus. QA is not limited to compliance with laws and regulations, but seeks to strengthen and improve quality metrics in each educational institution. This involves the implementation of practices that aim at academic excellence, administrative efficiency, student satisfaction and the relevance of the programs offered. QA is, therefore, a more dynamic and continuous process, which encourages institutions to self-evaluate and constantly seek improvements in their processes and results.

While government accreditation can be seen as a minimum requirement to be met, QA represents a commitment to excellence and innovation in the educational sector. Both processes are important, but they serve different purposes: one ensures legal compliance, while the other promotes quality and strengthens QA metrics at each educational institution.

What is MACCA Accreditation and What Are Its Benefits?

MACCA's accreditation standards and assessment process are designed to meet the unique quality assurance needs of distance and on-campus education institutions. These standards establish expectations for educational quality and assess an institution's ability to integrate technology to meet the needs of 21st century graduates and employers.

For Students, MACCA Accreditation

- Provides confidence that an institution meets rigorous standards set by education professionals.

- Increases employment opportunities for graduates of accredited institutions.

- Verifies that curriculum delivery methods are aligned with educational best practices.

- Prepares students to be productive individuals and contributors to their communities.

For Institutions, MACCA Accreditation

- Publicly recognizes the quality of programs and services offered.

- Promotes the integration and continuous improvement of best practices.

- Documents the institution's alignment with its mission, goals, and objectives.

- Allows participation in student assistance and military programs.

For the Public, MACCA Accreditation

- Provides a reliable indicator that institutions meet quality standards.
- Promotes accountability to other institutions and stakeholders.
- Encourages innovation and the use of technology to ensure that institutions and graduates can compete in a global economy.

For Government and Industry Professionals, MACCA Accreditation

- Provides opportunities for industry professionals to contribute insights into current and future labor market needs.
- Demonstrates that accredited institutions are leaders in the field of education and strive to prepare a skilled workforce.

MACCA Today

MACCA is internationally recognized as an institutional and programmatic accreditation organization for distance and on-campus education institutions offering programs at a variety of levels, from high school through doctoral degrees. MACCA aims to ensure a high standard of educational quality in the institutions it accredits, promoting continuous improvement and excellence in teaching.

* * *

MACCA - Agência de Acreditação do Mercosul

Endereço: R. Dr. José Mendonça Clarck nº 90 /
604, Várzea – Teresópolis,

Rio de Janeiro – Brasil

Site: www.maccaedu.org

E-mail: contact@maccaedu.org

MANIFESTO PELA QUALIDADE EDUCACIONAL MUNDIAL: INCLUSÃO, JUSTIÇA E EQUIDADE

A educação é o alicerce de uma sociedade justa, democrática e equitativa. No entanto, milhões de pessoas ao redor do mundo ainda enfrentam barreiras no acesso a uma educação de qualidade, seja por razões econômicas, sociais, culturais ou políticas. É nossa responsabilidade coletiva lutar por um sistema educacional inclusivo, que respeite as diferenças e promova a equidade em todas as suas formas.

Educação para Todos: Sem Barreiras

Acreditamos que a educação é um direito humano fundamental, e que ela deve ser acessível a todos, independentemente de sua origem, nacionalidade, gênero, etnia, religião, orientação sexual ou condição socioeconômica. A inclusão deve ser a norma, não a exceção. Precisamos de políticas que derrubem as barreiras históricas que marginalizam indivíduos e grupos, oferecendo-lhes oportunidades iguais de aprender, crescer e prosperar.

Combate à Discriminação e Xenofobia

A discriminação e a xenofobia são venenos que corroem a estrutura da educação global. Devemos, com firmeza, rejeitar qualquer forma de segregação ou preconceito dentro e fora das instituições de ensino. A diversidade é uma força transformadora, e nossas escolas, universidades e centros de aprendizado devem ser espaços onde cada pessoa, independente de suas origens, possa florescer e contribuir para o progresso coletivo.

Luta Contra o Preconceito

O preconceito é uma das grandes barreiras para uma educação justa. Ele nega às pessoas o direito de serem vistas e ouvidas em sua plenitude. Nós, defensores da educação de qualidade, devemos promover uma pedagogia que valorize a empatia, o respeito e o diálogo. As instituições educacionais têm a obrigação de cultivar um ambiente onde o preconceito seja desconstruído e a justiça seja praticada em todos os níveis.

Educação para a Transformação Social

A verdadeira educação vai além da aquisição de conhecimentos. Ela é uma ferramenta poderosa para a transformação social. Ao capacitar indivíduos, a educação cria cidadãos conscientes e críticos, prontos para atuar em prol de uma sociedade mais justa e igualitária. Cada pessoa educada é uma força contra a ignorância, o ódio e a intolerância.

Educação de Qualidade: O Compromisso Global

A qualidade educacional não deve ser um privilégio de poucos. Deve ser um compromisso mundial, onde cada estudante, em qualquer lugar do mundo, tenha acesso ao melhor que a educação pode oferecer. As instituições educacionais devem adotar padrões elevados de ensino, avaliar continuamente seus métodos e políticas e assegurar que seus sistemas sejam inclusivos e equitativos. Não podemos aceitar a mediocridade, a desigualdade de recursos e a falta de oportunidades.

Um Futuro Livre de Preconceitos

O futuro da educação global precisa ser um futuro livre de preconceitos, de discriminação e de xenofobia. Nós, como comunidade global, devemos nos comprometer a lutar por um sistema educacional que seja verdadeiramente inclusivo, que respeite e celebre a diversidade humana. Precisamos de líderes, educadores e estudantes comprometidos com a construção de um mundo em que a educação seja um farol de igualdade, respeito e liberdade.

A educação é nossa melhor ferramenta para combater o ódio e a divisão. É por meio dela que podemos garantir um mundo onde todos, sem exceção, tenham a chance de realizar seu potencial e contribuir para um futuro mais justo, pacífico e unido. A qualidade educacional mundial é uma responsabilidade de todos nós. É hora de agir, é hora de transformar.

MANIFESTO FOR GLOBAL QUALITY EDUCATION: INCLUSION, JUSTICE AND EQUITY

Education is the foundation of a just, democratic and equitable society. However, millions of people around the world still face barriers to accessing quality education, whether for economic, social, cultural or political reasons. It is our collective responsibility to fight for an inclusive education system that respects differences and promotes equity in all its forms.

Education for All: Without Barriers

We believe that education is a fundamental human right and that it should be accessible to all, regardless of their origin, nationality, gender, ethnicity, religion, sexual orientation or socio-economic status. Inclusion should be the norm, not the exception. We need policies that break down the historical barriers that marginalize individuals and groups, offering them equal opportunities to learn, grow and thrive.

Combating Discrimination and Xenophobia

Discrimination and xenophobia are poisons that corrode the fabric of global education. We must firmly reject any form of segregation or prejudice within and outside of educational institutions. Diversity is a transformative force, and our schools, universities, and learning centers must be spaces where every person, regardless of their background, can flourish and contribute to collective progress.

Fighting Prejudice

Prejudice is one of the greatest barriers to a fair education. It denies people the right to be seen and heard in their fullness. As advocates for quality education, we must promote a pedagogy that values empathy, respect, and dialogue. Educational institutions have an obligation to cultivate an environment where prejudice is deconstructed and justice is practiced at all levels.

Education for Social Transformation

True education goes beyond the acquisition of knowledge. It is a powerful tool for social transformation. By empowering individuals, education creates conscious and critical citizens, ready to act for a more just and egalitarian society. Every educated person is a force against ignorance, hatred, and intolerance.

Quality Education: The Global Commitment

Quality education should not be a privilege for a select few. It should be a global commitment, where every student, everywhere in the world, has access to the best that education has to offer. Educational institutions must adopt high standards of teaching, continually evaluate their methods and policies, and ensure that their systems are inclusive and equitable. We cannot accept mediocrity, inequality of resources, and lack of opportunities.

A Future Free from Prejudice

The future of global education must be one free from prejudice, discrimination, and xenophobia. We, as a global community, must commit to fighting for an education system that is truly inclusive, that respects and celebrates human diversity. We need leaders, educators, and students committed to building a world in which education is a beacon of equality, respect, and freedom.

Education is our best tool to combat hatred and division. It is through education that we can ensure a world where everyone, without exception, has the chance to fulfill their potential and contribute to a more just, peaceful, and united future. The quality of education worldwide is a responsibility that belongs to all of us. It is time to act, it is time to transform.

